

Teilnahmebedingungen oekostrom Bonuspunkteprogramm

oekostrom GmbH für Vertrieb, Planung und Energiedienstleistungen, Laxenburger Straße 2, 1010 Wien
T: +43 50575 555 F: +43 50575 9555 E: office@oekostrom.at W: www.oekostrom.at

Das **Bonuspunkteprogramm** ermöglicht es, oekostrom -Kunden (in Folge kurz „Kunden“ genannt) der oekostrom GmbH für Vertrieb, Planung und Energiedienstleistungen (in Folge kurz „oekostrom“ genannt) Punkte zu sammeln und für Produkte und Services der oekostrom einzulösen.

Das Bonuspunkteprogramm ist ein freiwilliges Bonussystem der oekostrom und kann jederzeit von oekostrom geändert, limitiert oder eingestellt werden.

Die aktuell gültigen Teilnahmebedingungen werden auf www.oekostrom.at veröffentlicht.

Teilnahme

Es sind ausschließlich aktive Kunden der oekostrom zur Teilnahme berechtigt. Die Teilnahme ist für Kunden freiwillig, kostenlos und seitens des Kunden jederzeit schriftlich ohne Einhaltung einer Frist kündbar. Im Falle einer Kündigung scheidet der Kunde aus dem Bonuspunkteprogramm aus und erwirbt keine Bonuspunkte mehr. Bis dahin angesammelte und nicht eingelöste Bonuspunkte verlieren mit der Kündigung ihre Gültigkeit.

Änderungen und Kündigung

oekostrom behält sich das Recht vor, das Bonuspunkteprogramm jederzeit unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten zum Monatsende ohne Angabe von Gründen zu beenden und/oder durch ein anderes Programm zu ersetzen. In diesem Fall können die gesammelten Bonuspunkte mit Ablauf dieser Frist verfallen.

oekostrom behält sich das Recht vor, diese Teilnahmebedingungen und die Bedingungen für Erwerb und Einlösung von Bonuspunkten zu ändern. Die neuen Teilnahmebedingungen kommen jedoch erst nach einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende zur Anwendung, damit der Kunde erhaltene Punkte noch zu den alten Teilnahmebedingungen einlösen kann.

Eventuelle Änderungen werden dem Kunden in geeigneter Form mitgeteilt und auf der Homepage veröffentlicht.

Bonuspunkte-Konto

Der aktuelle Bonuspunkte-Stand kann jederzeit beim oekostrom-Kundenservice erfragt werden und ist tagesaktuell im Online-Kundenportal auf mein.oekostrom.at ersichtlich. Bonuspunkte können nicht an Dritte übertragen und die Rechte des Teilnehmers am Bonuspunkteprogramm können nicht abgetreten oder verpfändet werden.

Erwerb von Bonuspunkten

Für den Erwerb von Punkten ist der Tarif des Kunden ausschlaggebend. Eventuelle Zusatztarife (für Nachtstrom, unterbrechbare Leistung oä) nehmen nicht am Bonuspunkteprogramm teil. Die Bedingungen, die für den Erwerb von Punkten gelten können jederzeit von oekostrom geändert werden.

Einlösung von Bonuspunkten

Der Kunde kann die Bonuspunkte jederzeit in gewünschter Höhe oder gesamt einlösen. Die Einlösung erfolgt über das Online-Service mein.oekostrom.at, wo dem Kunden die Möglichkeit geboten wird, die Punkte auf der nächsten oekostrom-Jahresabrechnung gutschreiben zu lassen, oder die Punkte direkt im oekostrom-Energiesparshop für ressourcenschonende Produkte einzulösen.

Die Bedingungen, die für die Einlösung von Punkten gelten, werden auf www.oekostrom.at veröffentlicht und können jederzeit von oekostrom geändert werden. Für den Anspruch auf

Einlösung von Bonuspunkten seitens des Kunden ist die zum jeweiligen Zeitpunkt gültige Fassung dieser Teilnahmebedingungen ausschlaggebend. Derzeit (Stand 1.5.2014) können Bonuspunkte wie folgt eingelöst werden:

Im Energiesparshop 10:1, das heißt pro 10 eingelöste Punkte wird 1,00 Euro (brutto) auf den Gesamteinkauf gutgeschrieben.

Auf der oekostrom-Jahresabrechnung 2:1, das heißt pro 2 eingelöste Punkte wird dem Kunden 1 kWh (zum Netto-Energiepreis ohne Netz, Steuern und Abgaben) gutgeschrieben.

Eine Barablöse ist ausgeschlossen.

Gültigkeit/Verfall der Bonuspunkte

Einwendungen gegen die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Angaben des Bonuspunktekontos auf der Rechnung müssen spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt schriftlich bei oekostrom geltend gemacht werden. Ohne rechtzeitige Reklamation gelten die ausgewiesenen Bonuspunkte als vom Teilnehmer genehmigt.

Die Gültigkeit eines Bonuspunktes beträgt ab endgültiger Gutschrift 24 Monate. Innerhalb dieser Frist nicht eingelöste Bonuspunkte verfallen. Bei Rückabwicklung eines Vertrages (z.B. Widerruf, Vertragsaufhebung, Anfechtung, Rücktritt, Umtausch etc.) für den Bonuspunkte gutgeschrieben wurden, sowie bei Fehlbuchungen und Missbrauch wird die entsprechende Punktegutschrift storniert und vom Punktekonto wieder abgezogen. Kündigt der Kunde seinen oekostrom-Vertrag oder kündigt oekostrom außerordentlich aus wichtigem Grund, verfallen die Bonuspunkte entschädigungslos.

Datenschutz

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass oekostrom seine persönlichen Daten (Name, Kontaktdaten, Vertragsdaten, Punktestände) ermittelt, speichert und verarbeitet sowie jene Daten die zur Erbringung der Leistungen aus dem Bonuspunkteprogramm (Gutschrift bzw. Einlösung der Punkte) notwendig sind an shop.oekostrom.at (betrieben durch den Kooperationspartner Grünspar) übermittelt.

Sonstige Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Gültigkeit der Teilnahmebedingungen im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist in diesem Fall, soweit gesetzlich zulässig, durch eine solche zu ersetzen, welche der ursprünglichen Bedingung weitgehend entspricht.

Es gilt der gesetzliche Gerichtsstand des Kunden, es sei denn, es handelt sich bei dem Kunden um ein Unternehmen, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen. In diesem Fall ist der Gerichtsstand Wien. Es gilt österreichisches Recht.