oekostrom AG

Verpflichtende Information des Energielieferanten gemäß § 82 (2) ElWOG 2010

(Haushalte/Kleinunternehmen gem. § 1 Abs 1 KSchG/Landwirtschaft mit einem Jahresstromverbrauch bis max. 100.000 kWh und Standardlastprofil)

Name und Anschrift des Unternehmens

oekostrom GmbH für Vertrieb, Planung
und Energiedienstleistungen
Laxenburger Straße 2
1100 Wien
T.: +43 5 0575 555
E: office@oekostrom.at

Informationen über geltende Preise und über Einleitung eines Streitbeilegungsverfahrens

Informationen zu unseren aktuell gültigen Produkten und Preisen und sonstigen Fragen rund um Ihren Strombezug erhalten Sie auf www.oekostrom.at oder über unser Kundenservice unter +43 5 0575 555 bzw. per E-Mail unter office@oekostrom.at. Bei etwaigen Beschwerden steht Ihnen unser Kundenservice unter +43 5 0575 555 bzw. per E-Mail unter office@oekostrom.at zur Verfügung. Darüber hinaus steht ihnen bei Streit- und Beschwerdefällen auch die Streitschlichtungsstelle der E-Control zur Verfügung (weitere Informationen unter: www.econtrol.at).

Vertragsdauer, Verlängerung und Beendigung des Vertrages

Information zur Vertragsdauer, zu Bedingungen für eine Verlängerung und Beendigung der Leistung und des Vertragsverhältnisses, sowie zu den Rücktrittsrechten finden Sie in den aktuellen gültigen Stromlieferbedingungen (AGB) und/oder in Ihrem Stromliefervertrag. Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann vom Kunden jederzeit zum nach den Markregeln nächstmöglichen Zeitpunkt gekündigt werden. Die Kündigungsfrist durch oekostrom beträgt 8 Wochen. Sind Bindefristen vertraglich vereinbart, so ist die ordentliche Kündigung zum Ende des ersten Vertragsjahres und in weiterer Folge jederzeit zum nach den Markregeln nächstmöglichen Zeitpunkt möglich.

Widerrufsrecht

Sie können von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) oder von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) gemäß § 11 FAGG zurücktreten. Wenn Sie Ihre Vertragserklärung weder in den Räumlichkeiten der oekostrom noch bei einem von oekostrom dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben haben, so können Sie von Ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich. Ist die Ausfolgung einer Vertragsurkunde unterblieben bzw. ist oekostrom den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Widerrufsfrist um zwölf Monate. Holt oekostrom die Urkundenausfolgung oder die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nach, so endet die Widerrufsfrist vierzehn Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Urkunde/die Information erhalten. Der Widerruf ist an keine bestimmte Form gebunden und kann mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, per Brief an oekostrom GmbH Laxenburger Straße 2, 1100 Wien, telefonisch unter +43 5 0575 555, per Fax an +43 (0)5 0575-9555 oder per E-Mail an office@oekostrom.at erfolgen. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Das Muster-Widerrufsformular ist unter www.oekostrom.at/downloads abrufbar. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. www.oekostrom.at +43 5 0575 555 office@oekostrom.at

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Lieferungen von Strom im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Lieferungen von Strom entspricht.

Recht auf Grundversorgung

Gemäß § 77 ElWOG haben Haushaltskunden und Kleinunternehmen das Recht auf Grundversorgung. Hierfür gelten die jeweiligen landesgesetzlichen Bestimmungen. Nähere Information über den geltenden Tarif ist unter www.oekostrom.at abrufbar.

Entschädigungs- und Erstattungsregeln

Schadenersatzansprüche richten sich grundsätzlich nach den gesetzlichen Bestimmungen; im Fall von Unternehmen verjähren sämtliche Ansprüche innerhalb eines Jahres. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen (ausgenommen bei Verbrauchern im Sinne des KSchG).

Ausführungen der Europäischen Kommission über Rechte der Energieverbraucher

Die maßgeblichen Vorschriften über die Rechte der Energieverbraucher werden von der Europäischen Kommission insbesondere im Art. 3 und Anhang I der Richtlinie 2009/72/EG festgelegt.