

Teilnahmebedingungen Treueprogramm

oekostrom GmbH für Vertrieb, Planung und Energiedienstleistungen, Laxenburger Straße 2, 1100 Wien
T: +43 50575 555 F: +43 50575 9555 E: office@oekostrom.at W: www.oekostrom.at

Das **Treueprogramm** belohnt Strom- und/oder Gaskunden (in Folge kurz „Kunden“ genannt) der oekostrom GmbH für Vertrieb, Planung und Energiedienstleistungen (in Folge kurz „oekostrom“ genannt) für jedes vollendete Belieferungsjahr mit Gratis Energie-Tagen. Zusätzlich können Gratis Energie-Tagen durch verschiedene Aktionen (z.B. einem Produkt-Upgrade o.Ä.) gesammelt werden.

Das Treueprogramm ist ein freiwilliges Programm der oekostrom und kann jederzeit von oekostrom geändert, limitiert oder eingestellt werden. Ein Rechtsanspruch kann hieraus nicht abgeleitet werden.

Die aktuell gültigen Teilnahmebedingungen werden auf www.oekostrom.at veröffentlicht.

Teilnahme und Beendigung

Es sind ausschließlich Kunden der oekostrom mit aufrechem Energieliefervertrag zur Teilnahme berechtigt. Die Teilnahme ist für Kunden freiwillig und kostenlos. Im Falle einer Kündigung des Energieliefervertrages scheidet der Kunde automatisch aus dem Treueprogramm aus. Bis dahin angesammelte und nicht eingelöste Gratis Energie-Tagen verlieren mit der Erstellung der Schlussabrechnung ihre Gültigkeit.

Änderungen und Kündigung

oekostrom behält sich das Recht vor, das Treueprogramm jederzeit unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten zum Monatsende ohne Angabe von Gründen zu beenden und/oder durch ein anderes Programm zu ersetzen. In diesem Fall verfallen nicht eingelöste Gratis Energie-Tagen mit Ablauf dieser Frist.

oekostrom behält sich das Recht vor, diese Teilnahmebedingungen und die Bedingungen für Erwerb und Einlösung von Gratis Energie-Tagen zu ändern. Die neuen Teilnahmebedingungen kommen jedoch erst nach einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende zur Anwendung, damit der Kunde erhaltene Gratis Energie-Tagen noch zu den alten Teilnahmebedingungen einlösen kann.

Eventuelle Änderungen werden dem Kunden im Online-Kundenportal mein.oekostrom.at mitgeteilt und auf der Website veröffentlicht.

Übersicht von Gratis Energie-Tagen

Die gesammelten Gratis Energie-Tagen sind tagesaktuell im Online-Kundenportal mein.oekostrom.at ersichtlich und können im oekostrom-Kundenservice telefonisch oder per E-Mail erfragt werden. Gratis Energie-Tagen können nicht an Dritte übertragen werden.

Erwerb von Gratis Energie-Tagen

Für den Erwerb von Gratis Energie-Tagen ist das gewählte Strom- und/oder Gasprodukt des Kunden ausschlaggebend. oekostrom ist berechtigt das Treueprogramm auf bestimmte Strom- und/oder Gasprodukte zu beschränken. So sind unter anderem Zusatztarife (z.B. Nachtstrom) nicht Bestandteile des Treueprogrammes. Produkte, die Bestandteile des Treueprogrammes sind, werden auf oekostrom.at/treueprogramm veröffentlicht.

Berechnung von Gratis Energie-Tagen

Gratis Energie-Tagen werden ausschließlich auf den Energie-Arbeitspreis (exklusive Grundgebühr) gewährt. Eine Reduktion von Netzkosten, Abgaben und Steuern ist ausgeschlossen.

Einlösung von Gratis Energie-Tagen

Der Kunde kann die gesammelten Gratis Energie-Tagen jederzeit in gewünschter Höhe einlösen. Die Einlösung erfolgt über das Online-Kundenportal mein.oekostrom.at, in dem Kunden die Möglichkeit geboten wird, die Gratis Energie-Tagen auf der nächsten oekostrom-Jahresabrechnung gutschreiben zu lassen.

Eine Barablöse ist ausgeschlossen.

Gültigkeit und Verfall der Gratis Energie-Tagen

Einwendungen gegen die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Angaben der gesammelten Gratis Energie-Tagen auf der Rechnung müssen spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt schriftlich bei oekostrom geltend gemacht werden. Ohne rechtzeitige Reklamation gelten die als gesammelt ausgewiesenen Gratis Energie-Tagen als vom Teilnehmer bestätigt.

Die Gültigkeit der gesammelten Gratis Energie-Tagen beträgt ab endgültiger Gutschrift 12 Monate. Nach Ablauf dieser Frist verfallen nicht eingelöste Gratis Energie-Tagen.

Bei Rückabwicklung eines Vertrages (z.B. Widerruf, Vertragsaufhebung, Anfechtung, Rücktritt, etc.), für den Gratis Energie-Tagen gutgeschrieben wurden, sowie bei Fehlbuchungen und Missbrauch wird die entsprechende Gutschrift storniert und wieder abgezogen. Kündigen der Kunde oder oekostrom den Energieliefervertrag außerordentlich aus wichtigem Grund, verfallen die Gratis Energie-Tagen entschädigungslos.

Sonstige Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Gültigkeit der Teilnahmebedingungen im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist in diesem Fall, soweit gesetzlich zulässig, durch eine solche zu ersetzen, die der ursprünglichen Bedingung weitgehend entspricht.

Es gilt der gesetzliche Gerichtsstand des Kunden, es sei denn, es handelt sich bei dem Kunden um ein Unternehmen, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen. In diesem Fall ist der Gerichtsstand Wien. Es gilt österreichisches Recht.