

Information gemäß § 4 Abs 1 FAGG

für Kunden der

oekostrom GmbH für Vertrieb, Planung und Energiedienstleistungen
Laxenburger Straße 2
1100 Wien
T: +43 5 0575 555
E: office@oekostrom.at

Informationen zur Ausübung des
Widerrufsrechts für Konsumenten

Widerrufsrecht

Sie können von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) oder von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) gemäß § 11 FAGG zurücktreten. Wenn Sie Ihre Vertragserklärung weder in den Räumlichkeiten der oekostrom noch bei einem von oekostrom dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben haben, so können Sie von Ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich. Ist die Ausfolgung einer Vertragsurkunde unterblieben bzw. ist oekostrom den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Widerrufsfrist um zwölf Monate. Holt oekostrom die Urkundenausfolgung oder die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nach, so endet die Widerrufsfrist vierzehn Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Urkunde/die Information erhalten. Der Widerruf ist an keine bestimmte Form gebunden und kann mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, per Brief an oekostrom GmbH Laxenburger Straße 2, 1100 Wien, telefonisch unter +43 5 0575 555, per Fax an +43 5 0575 9555 oder per E-Mail an office@oekostrom.at erfolgen. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Das Muster-Widerrufsformular ist auch unter www.oekostrom.at/downloads abrufbar. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Strom und/oder Gas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Lieferungen von Strom und/oder Gas im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Lieferungen von Strom und/oder Gas entspricht.

