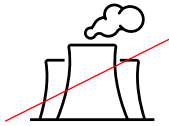


Factsheet oekostrom AG-Studie, 19. Oktober 2023

Klimakrise: Österreicher:innen drängen auf stärkeres Engagement ihres Stromanbieters



62 Prozent der befragten Personen erwarten sich von ihrem Stromanbieter ein Engagement gegen die Klimakrise.

Gerade junge Menschen, die sich stark für Ökostrom interessieren, erwarten sich überdurchschnittlich häufig von ihrem Stromanbieter Maßnahmen gegen die Klimakrise – ebenso Personen ab 60 Jahren.

Engagement-Erwartungen gegen Klimakatastrophe in %	Gesamt	20-29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-70 Jahre
Ja	62	70	61	55	58	68
Nein	22	15	24	27	27	17
Weiß nicht	16	15	15	18	15	14

Erwartete Maßnahmen im Überblick



60 Prozent Investitionen in die Erzeugung sauberer Energien (Wind, Sonne)

45 Prozent Förderung energieeffizienter Maßnahmen in Privathaushalten (z.B. Beratung bei Sanierung von Wohngebäuden)

23 Prozent Politisches Engagement für klimafreundliche Energien

26 Prozent Angebot einer Energieberatung

22 Prozent Förderung der E-Mobilität

15 Prozent Sponsoring von Forschungsprojekten im Bereich Klima- und Umweltschutz

Strombezug und Interesse an sauberer Energie



41 Prozent der **Österreicher:innen** beziehen **Ökostrom**. Rund **36 Prozent** erhalten noch keine saubere Energie, haben aber **Interesse** daran.



Wechselabsicht der Österreicher:innen



Nur **jede:r dritte Österreicher:in** ist mit dem eigenen Stromanbieter sehr **zufrieden (32 %)**.

Rund **6 Prozent** würden **sicher wechseln**.

Der Wechsel des Stromanbieters wird als etwas relativ Aufwendiges gesehen. Konsument:innenn haben eine geringe Wechselabsicht, sobald sie nur einigermaßen zufrieden sind.

Aus welchen Gründen wechseln die Österreicher:innen den Stromanbieter?



75 Prozent Neuer Anbieter ist **günstiger**

41 Prozent Aufgrund von **Preiserhöhungen** des aktuellen Anbieters

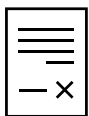
18 Prozent Wunsch nach einem reinen **Ökostromanbieter**

15 Prozent Neuer Anbieter bietet **Preisgarantie**

14 Prozent Stromabrechnung beim aktuellen Anbieter ist nicht nachvollziehbar

Wechselgrund Nr. 1 der Menschen ist der finanzielle Aspekt. Für immerhin 18 Prozent ist ein Wechselmotiv Kund:in bei einem reinen Ökostromanbieter zu werden.

Warum wird nicht gewechselt?



71 Prozent sind mit dem jetzigen Anbieter **zufrieden**

19 Prozent haben ein ungutes Gefühl beim **Wechsel**

17 Prozent ist der **Aufwand zu groß**

14 Prozent haben **Angst** vor **unseriösen** Anbietern

12 Prozent sind noch beim **alten Anbieter gebunden**

Die Mehrheit der Stromkund:innen möchte **nicht wechseln**, da sie zufrieden ist. Von **Wechselangst** über **fehlendem Vertrauen** bis hin zu **hohen Kosten** und **Bequemlichkeit** gibt es spezifische Gründe, um trotz tendenziell geringer Zufriedenheit nicht zu wechseln. Während nur jede:r Dritte sehr zufrieden mit dem eigenen Energieanbieter ist, zeigen sich knapp 50 Prozent eher, weitere 14 Prozent weniger und 5 Prozent überhaupt nicht zufrieden. Sobald die Kund:innen also zumindest eine **gewisse Zufriedenheit** empfinden, ziehen sie keinen Wechsel in Erwägung.



Wie wird ein neuer Stromanbieter ausgewählt?



- 53 Prozent** Preis-Leistungsverhältnis
- 27 Prozent** Ist serviceorientiert und kund:innenfreundlich
- 22 Prozent** Sauberer Strom
- 20 Prozent** Produziert zu 100 % Strom in Österreich
- 12 Prozent** Transparent, woher der Strom stammt

Über die Studie

Die repräsentative Studie wurde im Auftrag der oekostrom AG von BRAND SUPPORT durchgeführt. Von 15. bis 31. Mai wurden 1.970 Österreicher:innen zwischen 20 und 70 Jahren befragt. Detailliert wurden 1.415 Personen, die grundsätzlich an sauberer Energie interessiert sind, befragt.

oekostrom AG – für eine Energieversorgung mit Zukunft

Wir sind nicht nur ein Teil der Energiezukunft. Die oekostrom AG treibt den Umbau der Energieversorgung bereits seit 1999 aktiv als Vorreiterin voran. Wir agieren immer und zu jeder Zeit transparent, partnerschaftlich und fair. Fair zum Planeten, zur Gesellschaft, unseren Aktionär:innen und Kund:innen. Wir erzeugen 100 % sauberen Strom aus Windkraft- und Sonnenenergieanlagen. Wir liefern 100 % sauberen Strom aus österreichischer Erzeugung und setzen uns aktiv für eine ökologische, zukunftsfähige Energieversorgung ein.

1999 aus der Anti-Atom- und Klimaschutzbewegung heraus gegründet ist die oekostrom AG heute die größte unabhängige Energiedienstleisterin in Österreich. Die klare Haltung, das Richtige – im Sinne einer klimaneutralen Energieversorgung – zu tun, hat sie dabei stets mitgenommen. Die oekostrom AG bietet vielfältige Handlungsoptionen für Menschen, die einen aktiven Beitrag für eine saubere Energiezukunft leisten wollen: Sei es als Kund:in, Aktionär:in, Produzent:in oder einfach als engagierter Mensch.

Kontakt

DI Gudrun Stöger
PR, IR & Kommunikation
oekostrom AG
presse@oekostrom.at
M: +43 676 75 45 995
oekostrom.at

